

お客様各位

シグニ株式会社

スペシフィック CRW-1 300gの製品回収について

お客様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売を行っております一部スペシフィック「CRW-1」の一部におきまして、内容物が「CKW」になっている製品が混在して輸入されたことが判明いたしました。

ご購入求めいただいたお客様には、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。



製品の側面に記載されております製品番号「4818」が回収対象になります。もし該当の製品がお手元にごございましたら、大変お手数ではございますが、別添の回収書を記載し、2025年1月15日(水)までに下記【返送先】まで着払いで送付をお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。何卒宜しくお願い致します。

【回収対象】

- 商品名（箱・シール表記）：スペシフィック CRW-1 300g
- 製品番号（アルミパウチ側面印字）：4818

※開封済みの場合でも回収させていただきます。

誤	正
4818	4819
	

【返送先】

〒332-0004

埼玉県川口市領家5-9-28 TEL: 0120-343-155

(株) スーパーレックス内シグニ流通センター 自主回収担当 宛

※品名に「スペシフィック CRW-1 300g 自主回収」と記載いただき、

他の商品は同梱しないようご協力をお願い申し上げます。

【ご注意】

- ① 今回の自主回収では、お買い求めいただいた金額を返金させていただきます。
代替品の交換ではございませんので、恐れ入りますが、再度ご購入いただきますようお願い申し上げます。
- ② 『期限を過ぎて到着した商品』、『回収対象外ロット』、『回収に関係のない商品』、『他社様でご購入された商品』はお受けできかねます。
万一送付された場合は、大変恐縮でございますが、着払いにて返送させていただきますので、何卒ご理解のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ③ 商品についてのお問合せにつきましては、下記の番号までご連絡ください。
シグニ株式会社事業開発部 TEL：03-6867-1737（9：00～17：00／土・日・祝日を除く）

購入履歴の確認につきましては、下記弊社サービスセンターまでお問合せください。

【シグニサービスセンター】 TEL：0120-343-155

月曜日～金曜日（9：00～18：00） / 土曜日・祝祭日（9：00～17：00） / 日曜日（9：00～15：30）